



Vážení obchodní partneři,

vzhledem k naší snaze zkvalitnit práci našeho expedičního oddělení Vás prosím o následující:

- Pro zaslání Vašich mailových objednávek používejte adresu objednavky@likov.com. Tuto adresu si prosím přednastavte ve svých objednávkových systémech a adresu obchod@likov.com pro zaslání objednávek již nepoužívejte.
- Abychom eliminovali chyby při realizaci objednávek, je důležité, aby Vaše objednávky obsahovaly:
 1. naše katalogová - objednávací čísla
 2. přesné názvy profilů dle katalogu nebo obchodních podmínek
 3. počty objednávaných kusů nebo bm uvádějte vždy na celá balení (výjimky jsou možné po telefonické dohodě s odpovědným regionálním manažerem)
 4. pokud objednáváte zboží na jiné místo určení než je adresa objednavatele, zadávejte přesnou adresu se jménem kontaktní osoby a telefonickým spojením – důležité zejména při dodávce na stavbu

V současné době zpracováváme extrémně velký počet objednávek a potýkáme se s nedostatkem zboží dodavatelů obchodního sortimentu (nejmarkantnější problém je s tkaninami Vertex), což nám způsobuje prodlevu v realizaci zadaných expedic. Nemůžeme tak garantovat servis do 24 hodin, který jsme při obdržené objednávce do 11.00 hodin zpravidla dodržovali. Z tohoto důvodu Vás prosím o včasné zaslání objednávek s přihlédnutím k možnému zdržení dodávky o 1 až 2 dny (u tkanin Vertex cca. 10 dnů).

Děkuji Vám za pochopení a pevně věřím, že se nám ve velice krátké době podaří opět realizovat servis dodání zboží do druhého dne.

S pozdravem

Roman Valenta
obchodní ředitel pro ČR



V Kuřimi dne 15.9.2010